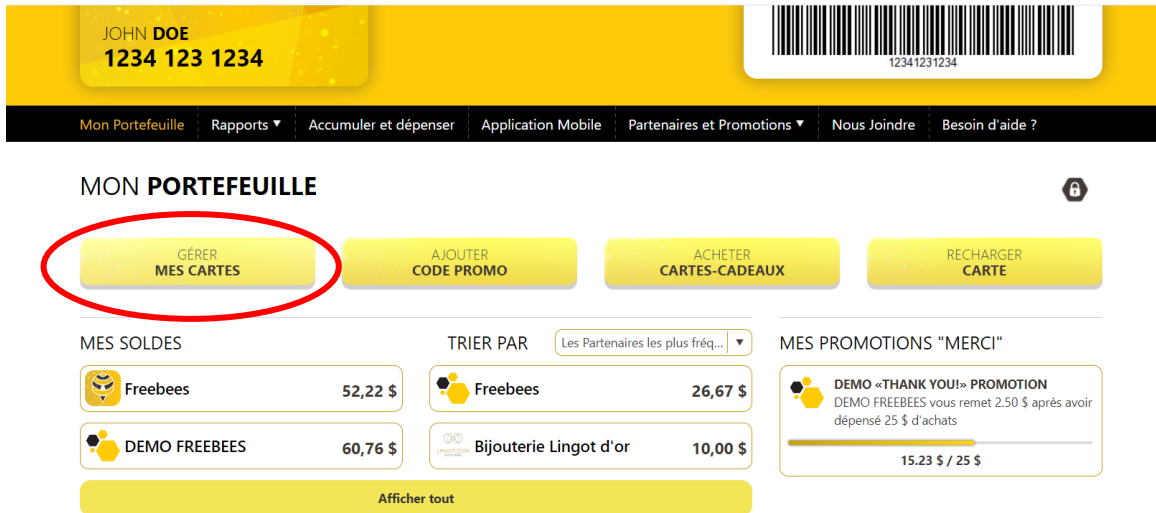


SOUTIEN AUX MEMBRES

Comment puis-je fusionner ma carte de Membre et mon application mobile ou remplacer une carte perdue, volée ou endommagée?

Pour fusionner votre carte de Membre et votre application mobile Freebees ou remplacer une carte perdue, volée ou endommagée, vous devez ouvrir une session avec votre numéro de Membre ou votre adresse courriel ainsi que votre mot de passe au www.freebeespoints.com et Choisissez **Gérer mes cartes**.



The screenshot shows the 'MON PORTEFEUILLE' (My Portfolio) section of the Freebees website. At the top, the user's name 'JOHN DOE' and member number '1234 123 1234' are displayed next to a barcode. Below this is a navigation bar with links: 'Mon Portefeuille', 'Rapports', 'Accumuler et dépenser', 'Application Mobile', 'Partenaires et Promotions', 'Nous Joindre', and 'Besoin d'aide?'. The main content area features four buttons: 'GÉRER MES CARTES' (highlighted with a red circle), 'AJOUTER CODE PROMO', 'ACHETER CARTES-CADEAUX', and 'RECHARGER CARTE'. Below the buttons, there are three sections: 'MES SOLDES' (My Balances) showing 'Freebees' at 52,22 \$ and 'DEMO FREEEBES' at 60,76 \$; 'TRIER PAR' (Sort By) with a dropdown menu set to 'Les Partenaires les plus fréqu...' and 'Bijouterie Lingot d'or' at 10,00 \$; and 'MES PROMOTIONS "MERCII"' (My Promotions) showing a 'DEMO «THANK YOU!» PROMOTION' where 2.50 \$ is credited after 25 \$ of purchases, with a progress bar at 15.23 \$ / 25 \$.

Pour **Remplacer** ou **Fusionner** votre carte, choisissez cette option à côté de Ma carte primaire.

Ou pour ajouter d'autres cartes à votre compte (qui pourront accumuler et dépenser les mêmes soldes), choisissez alors **d'ajouter des cartes secondaires**.

GÉRER MES CARTES

MA CARTE PRIMAIRE

REEMPLACER / FUSIONNER MA CARTE

Votre carte primaire est le numéro associé à votre compte Freebees.

Si vous avez deux cartes ou avez reçu une nouvelle carte que vous aimeriez mettre à votre compte, appuyez sur le bouton REMPLACER/FUSIONNER MA CARTE*.

*Attention, cette opération vous demandera de choisir quelle carte vous voulez conserver. La carte non conservée ne sera plus fonctionnelle et les soldes seront tous transférés sur la carte sélectionnée.



John Doe
1234 123 1234

MES CARTES SECONDAIRES

AJOUTER

Vos cartes secondaires vous permettent d'ajouter des cartes Freebees à votre compte pour votre conjoint-te ou pour vos enfants afin de partager le compte pour accumuler et dépenser les soldes conjointement.

*Certaines cartes ne sont valides que pour un Partenaire sélectionné. Le cas échéant, ces cartes ne pourront pas accumuler ou dépenser des soldes chez les autres Partenaires du réseau.

Image

Numéro

Titulaire de la carte

Mode

Entrez ensuite votre nouveau numéro de carte, appuyez sur OK et suivez les instructions.

REEMPLACER / FUSIONNER MA CARTE

freebees
programme de fidélisation

NOUVELLE CARTE :
Entrez le numéro de la nouvelle carte OK

FERMER

REEMPLACER / FUSIONNER MA CARTE

Pour remplacer votre carte actuelle par la nouvelle carte, sélectionnez la nouvelle carte.

Pour fusionner les cartes et conserver votre carte actuelle, sélectionnez la carte courante.

1100 000 0577
Nouvelle Carte

1234 123 1234
Carte Courante

Dans les deux cas, les soldes de Points des deux cartes seront ajoutés à votre compte.

ANNULER **OK**

Faites votre choix, puis appuyez sur OK. Pour des raisons de sécurité, le système vous demandera à nouveau d'entrer votre mot de passe afin de confirmer votre identité.



Si vous avez choisi de remplacer la carte, vous aurez ce message de validation :



En entrant un nouveau numéro de carte, celui-ci remplacera votre ancienne carte de même que le numéro lié à celle-ci dans votre application mobile.

Si vous avez choisi de garder votre carte courante, vous aurez ce message de validation :



Pour l'ajout d'une carte secondaire, il faudra entrer le numéro de la nouvelle, puis compléter le formulaire suivant (Prénom et nom du détenteur de cette carte), puis cocher si le titulaire est un adulte ou dans le cas d'un mineur, que vous l'autorisez à utiliser votre compte.

The image shows a mobile banking application interface. A modal window titled "CARTE SECONDAIRE" is open over a background page titled "GÉRER MES CARTES". The modal contains the following fields and options:

- Numéro de carte:** 1110 043 2445
- Prénom:** Input field with "Prénom" placeholder and "Champs obligatoires" error text below.
- Nom:** Input field with "Nom" placeholder and "Champs obligatoires" error text below.
- Mode:** Dropdown menu with "Accumuler / Dépenser" selected.
- Autoriser prochaine transaction:** Dropdown menu with "Non" selected.
- Le titulaire de la carte est un adulte
- J'autorise le titulaire de la carte à utiliser mon compte

At the bottom of the modal are two buttons: "ANNULER" (grey) and "ENREGISTRER" (yellow).

The background page shows sections for "MA CARTE PRIMAIRE" and "MES CARTES SECONDAIRES".