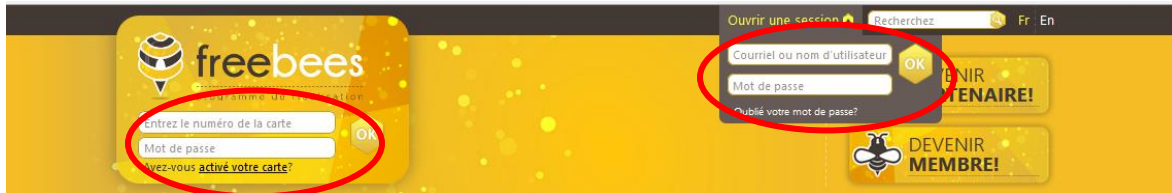


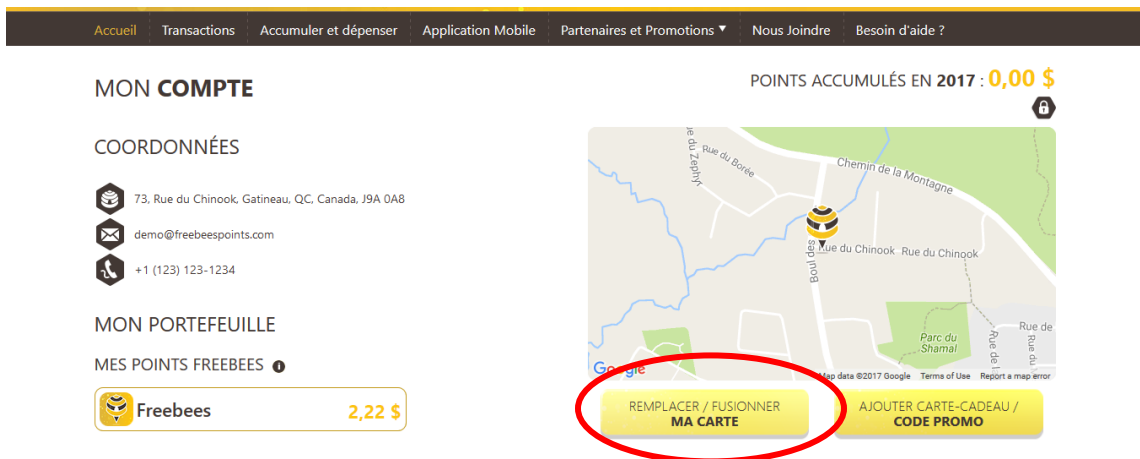
SOUTIEN AUX MEMBRES

Comment puis-je fusionner ma carte de Membre et mon application mobile ou remplacer une carte perdue, volée ou endommagée?

Pour fusionner votre carte de Membre et votre application mobile Freebees ou remplacer une carte perdue, volée ou endommagée, vous devez ouvrir une session avec votre numéro de Membre ou votre adresse courriel ainsi que votre mot de passe au www.freebeespoints.com.



Dans la page « **Accueil** » (MON COMPTE), cliquez sur le bouton « **Remplacer / Fusionner ma carte** ».



Entrez ensuite votre nouveau numéro de carte, appuyez sur OK et suivez les instructions.





Faites votre choix, puis appuyez sur OK. Pour des raisons de sécurité, le système vous demandera à nouveau d'entrer votre mot de passe afin de confirmer votre identité.



Si vous avez choisi de remplacer la carte, vous aurez ce message de validation :



En entrant un nouveau numéro de carte, celui-ci remplacera votre ancienne carte de même que le numéro lié à celle-ci dans votre application mobile.

Si vous avez choisi de garder votre carte courante, vous aurez ce message de validation :

