

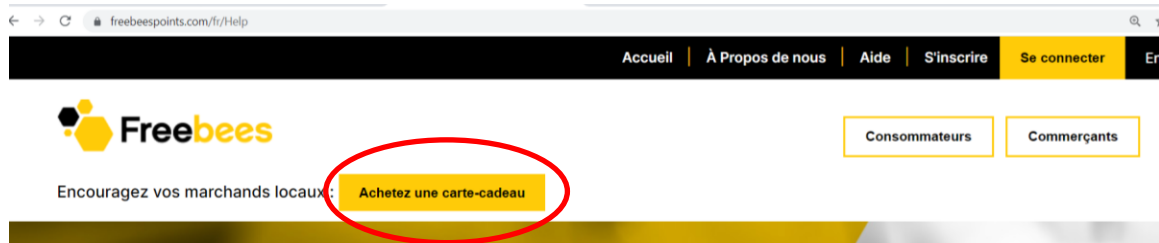
## SOUTIEN AUX MEMBRES

### Comment puis-je acheter de l'argent Freebees ou une carte-cadeau pour ajouter à un compte ou pour envoyer à quelqu'un?

D'abord, veuillez noter qu'un frais de gestion de 1,50\$ + 0,50\$ par carte commandée est applicable (on peut ajouter jusqu'à 5 cartes par commande).

Notez aussi que les sommes non réclamées dans un délai de trente (30 jours) seront renvoyées à l'acheteur.

Pour acheter de l'argent Freebees ou une carte-cadeau pour ajouter à votre compte ou pour envoyer à quelqu'un, allez sur le site web de Freebees au [www.freebeespoints.com](http://www.freebeespoints.com) et cliquer sur « **Acheter une carte-cadeau** ».



### Remplissez ensuite le formulaire d'achat.

1. Choisissez le montant et le marchand Partenaire et faites « ajouter ».

#### ACHETER CARTES-CADEAUX

Vous pouvez acheter des Cartes-Cadeaux virtuelles valides chez les Partenaires de votre choix.

Choisissez d'abord le montant à charger, puis le Partenaire et appuyez sur Ajouter. Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 Partenaires sur la même commande.

Sélectionnez ensuite si ces cartes-cadeaux sont pour vous ou pour envoyer en cadeau à une autre personne. Les sommes peuvent être envoyés par courriel ou être ajoutés directement dans un compte de Membre Freebees.


Une question secrète devra obligatoirement être répondue pour réclamer des cartes-cadeaux reçues par courriel.

Des frais de gestion non remboursables peuvent s'appliquer à votre transaction.

##### Montant

Min : 10,00 \$ Max : 100,00 \$

##### Partenaire

 ROCK 'N DELI



##### Votre panier

Partenaire	Montant	
 ROCK 'N DELI	25,00 \$	
<b>Total : 25,00 \$</b>		

##### Destinataire

- Pour moi
- Envoyer en cadeau à une autre personne

##### Mes informations

Prénom	Nom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Courriel	Confirmer le courriel
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Téléphone	
<input type="text" value="+1 204-234-5678"/>	Poste <input type="text"/>

##### Question secrète

Question secrète	Réponse à la question secrète (Un seul mot)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Les items s'ajoutent ensuite dans « **Votre panier** », dans la partie de droite.

2. Choisissez si vous êtes le destinataire ou si c'est pour envoyer en cadeau à une autre personne et s'il faut envoyer les soldes vers votre compte Freebees ou par courriel.

## RTES-CADEAUX

Cartes-Cadeaux virtuelles valides  
tre choix.

montant à charger, puis le  
r Ajouter. Vous pouvez ajouter  
à même commande.

s cartes-cadeaux sont pour vous  
eau à une autre personne. Les  
oyés par courriel ou être ajoutés  
ote de Membre Freebees.

devera obligatoirement être  
des cartes-cadeaux reçues par

non remboursables peuvent  
tion

### Votre panier

Partenaire	Montant
 ROCK 'N DELI	25,00 \$ 
<b>Total : 25,00 \$</b>	

### Destinataire

- Pour moi
- Envoyer en cadeau à une autre personne

### Envoyer l'Argent

- Par courriel
- Vers mon compte Freebees

### Mes informations

Prénom

Nom

### Achat pour moi ou à envoyer par courriel.

3. Si vous êtes le destinataire, sélectionnez « Pour moi » et s'il faut envoyer l'argent vers votre compte Freebees ou par courriel.
4. Complétez vos informations personnelles.
5. Ajoutez une question secrète et la réponse à celle-ci (un seul mot)
6. Ajoutez l'adresse de facturation et procédez au paiement.

### Mes informations

Prénom

Nom

Courriel

Confirmer le courriel

Téléphone

### Question secrète

Question secrète

Réponse à la question secrète (Un seul mot)

### Adresse de facturation

Adresse

Appartement / Unité / Suite

Adresse postale

Appartement / Unité / Suite

Ville

Code Postal

Pays

Province/État

Ville

Code Postal

Pays

Province/État

PROCÉDER  
AU PAIEMENT

## Achat d'argent pour moi, vers mon compte de Membre.

- Si vous êtes le destinataire et que vous voulez ajouter l'argent à votre compte Freebees, vous n'aurez qu'à inscrire votre numéro de Membre ou adresse courriel et votre mot de passe, puis procédez au paiement.

### ACHETER CARTES-CADEAUX

Vous pouvez acheter des Cartes-Cadeaux virtuelles valides chez les Partenaires de votre choix.

Choisissez d'abord le montant à charger, puis le Partenaire et appuyez sur Ajouter. Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 Partenaires sur la même commande.

Sélectionnez ensuite si ces cartes-cadeaux sont pour vous ou pour envoyer en cadeau à une autre personne. Les sommes peuvent être envoyés par courriel ou être ajoutés directement dans un compte de Membre Freebees.

Une question secrète devra obligatoirement être répondu pour réclamer des cartes-cadeaux reçues par courriel.

Des frais de gestion non remboursables peuvent s'appliquer à votre transaction.

#### Montant

  
Min : 10,00 \$ Max : 100,00 \$

#### Partenaire

#### Votre panier

Partenaire	Montant	
ROCK 'N DELI	25,00 \$	
<b>Total : 25,00 \$</b>		

#### Destinataire

- Pour moi  
 Envoyer en cadeau à une autre personne

#### Envoyer l'Argent

- Par courriel  
 Vers mon compte Freebees

#### Mes informations

Courriel ou numéro de carte

Mot de passe

## Achat de l'argent pour envoyer en cadeau à une autre personne, par courriel.

- Choisissez « Envoyer en cadeau à une autre personne » et d'envoyer l'argent par courriel.
- Complétez vos informations personnelles.
- Complétez les informations du destinataire et la date de l'envoi.
- Ajoutez une question secrète et la réponse à celle-ci (un seul mot)
- Ajoutez l'adresse de facturation et procédez au paiement.

#### Informations du destinataire

Prénom

Nom

Courriel

Confirmer le courriel

Téléphone (facultatif)

+1 204-234-5678

Poste

Préférence de la langue

Français

#### Date d'envoi

Maintenant

Date d'envoi

#### Message (optionnel)

maximum 300 caractères (30-40 mots)

#### Question secrète

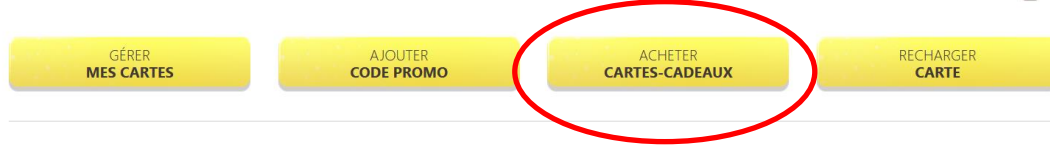
Question secrète

Réponse à la question secrète (Un seul mot)

## Achat de l'argent en tant que Membre lorsque vous êtes connecté à votre compte

Si vous êtes connecté à votre compte de Membre, l'option « **Acheter Cartes-Cadeaux** » est disponible directement dans le menu « Mon portefeuille » (page d'accueil).

### MON PORTEFEUILLE



## Réclamer l'argent acheté

Lorsque de l'argent est envoyé par courriel, le destinataire reçoit un lien web pour aller le réclamer. Il devra donc répondre à la question secrète et choisir de recevoir l'argent sous forme de carte-cadeau par courriel ou de l'ajouter directement dans son compte de Membre, s'il en a un. Si c'est vers le compte de Membre, une nouvelle section vous demandera d'inscrire le courriel ou numéro de Membre et mot de passe, puis appuyez sur **RÉCLAMER LA CARTE**.

## RÉCLAMER UNE CARTE-CADEAU

Pour récupérer une carte-cadeau reçue, répondez correctement à la question secrète, puis choisissez si vous voulez ajouter le montant de la carte à votre compte de Membre Freebees ou le recevoir par courriel sous forme de carte-cadeau. Appuyez sur Réclamer la carte une fois le tout complété.

Question secrète

pourquoi

Réponse à la question secrète (Un seul mot)

parceq

Recevoir le montant de la carte

Par courriel

Vers mon compte Freebees

### Ouvrir une session

Courriel ou numéro de carte

Mot de passe

Partenaire



FREEBEES

Montant

10,00 \$

**Total : 10,00 \$**

**RÉCLAMER LA CARTE**